**Приложение № 1**

**Сравнительная статистика по тематике обращений граждан, поступивших в Управление по отчетным периодам:**

**2 квартал 2019 года, 1 квартал 2019 года и 2 квартал 2018 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | Количество обращений | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего | В том числе по тематике вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0001.0002.0027.0137  Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействие) при рассмотрении обращения | 0003.0008.0086.0540  Земельный налог | 0003.0008.0086.0543  Транспортный налог | 0003.0008.0086.0544  Налог на имущество | 0003.0008.0086.0545  Налог на доходы физических лиц | 0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 0003.0008.0086.0558  Задолженность по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов | 0003.0008.0086.0560  Уклонение от налогообложения | 0003.0008.0086.0564  Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами | 0003.0008.0086.0557  Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов | 0003.0008.0086.0552  Организация работы с налогоплательщиками | 0003.0008.0086.0565  Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 0003.0008.0086.0562  Оказание услуг в электронной форме. Пользование информационными ресурсами | 003.008.0086.0567  Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей | 003.0008.0086.0551  Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН | 003.008.0086.0568  Регистрация контрольно- кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями | По другим вопросам |
| **2 кв. 2019** | **ВСЕГО:** | **2257** | **276** | **39** | **30** | **50** | **70** | **12** | **340** | **34** | **336** | **299** | **68** | **20** | **25** | **1** | **78** | **19** | **560** |
| *в % от общего числа обр.* | *100* | *12,2* | *1,7* | *1,3* | *2,2* | *3,1* | *0,5* | *15,1* | *1,5* | *14,9* | *13,3* | *3,0* | *0,9* | *1,1* | *0,0* | *3,5* | *0,8* | *24,9* |
| 1 кв. 2019 | ВСЕГО: | 2509 | 291 | 52 | 100 | 90 | 85 | 12 | 517 | 39 | 241 | 156 | 91 | 18 | 29 | 0 | 98 | 12 | 678 |
| *в % от общего числа обр.* | *100* | *11,6* | *2,1* | *4,0* | *3,5* | *3,4* | *0,5* | *20,6* | *1,6* | *9,6* | *6,2* | *3,6* | *0,7* | *1,2* | *0,0* | *3,9* | *0,5* | *27,0* |
| ***Динамика***  ***2 кв.2019 / 1 кв.2019 (+/-)*** | | **-252** | **-15** | **-13** | **-70** | **-40** | **-15** | **=** | **-177** | **-5** | **+95** | **+143** | **-23** | **+2** | **-4** | **+1** | **-20** | **+7** | **-118** |
| 2 кв. 2018 | ВСЕГО: | 3091 | 339 | 29 | 145 | 77 | 137 | 5 | 615 | 109 | 188 | 273 | 67 | 27 | 44 | 4 | 92 | 11 | 929 |
| *в % от общего числа обр.* | *100* | *11,0* | *0,9* | *4,7* | *2,5* | *4,4* | *0,2* | *20* | *3,5* | *6,1* | *8,8* | *2,2* | *0,8* | *1,4* | *0,1* | *3* | *0,4* | *30* |
| ***2 кв.2019 / 2 кв.2018*** | Динамика числа обращений  (в ед. +/-) | **-834** | **-63** | **+10** | **-115** | **-27** | **-67** | **+7** | **-275** | **-75** | **+148** | **+26** | **+1** | **-7** | **-19** | **-3** | **-14** | **+8** | **-369** |
| *Динамика доли обращений в общем числе обр.*  *(в % +/-)* | Х | *+1,2* | *+0,8* | *-3,4* | *-0,3* | *-1,3* | *+0,3* | *-4,9* | *-2,0* | *+8,8* | *+4,5* | *+0,8* | *+0,1* | *-0,3* |  | *+0,5* | *+0,4* | *-5,1* |